



Invior B.V. Algemene voorwaarden

(versie: september 2022)

Van toepassing op Overeenkomsten met Invior B.V. (hierna te noemen: Invior) tevens handelend onder de naam Overheid In Nederland. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende Opdrachten en vervolgoopdrachten.

De toepasselijkheid van door de Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt door Invior uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 1. Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt onder de volgende begrippen, mits geschreven met een hoofdletter, verstaan:
- 1.2 'Algemene Voorwaarden': onderhavige algemene voorwaarden;
- 1.3 'Onderzoek': het systematisch en objectief verzamelen, analyseren en interpreteren van gegevens, in de breedste zin van het woord, die helpen bij het in kaart brengen van kansen op de markt en het nemen van beslissingen;
- 1.4 'Opdracht': alle werkzaamheden die Invior op grond van de Overeenkomst voor Opdrachtgever dient te verrichten;
- 1.5 'Opdrachtgever': natuurlijke of rechtspersoon die met Invior in contact treedt in verband met een mogelijk te sluiten Overeenkomst of met Invior een Overeenkomst heeft gesloten;
- 1.6 'Overeenkomst': overeenkomst tussen Invior en de Opdrachtgever op grond waarvan Invior in opdracht van Opdrachtgever een Opdracht uitvoert;
- 1.7 'Partij': Invior of Opdrachtgever afzonderlijk;
- 1.8 'Partijen': Invior en Opdrachtgever gezamenlijk;
- 1.9 'Invior': de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Invior, tevens handelend onder de naam Overheid in Nederland, gevestigd en kantoorhoudende te (5961 GJ) Horst aan de Maas, aan de Herstraat 20, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 54213975.

Artikel 2. Offertes, Opdracht en verplichtingen Opdrachtgever

- 2.1 Offertes geschieden schriftelijk. Tenzij de offerte anders vermeldt, hebben alle offertes een geldigheidsduur van 4 (vier) weken.
- 2.2 Een beschrijving van de Opdracht maakt deel uit van de offerte. Indien de beschrijving keuzemogelijkheden biedt voor de wijze waarop de Opdracht zal worden uitgevoerd, dan dient Opdrachtgever Invior vóór of bij akkoordbevinding van de Opdracht te informeren over de door haar gemaakte keuze(s). Indien Opdrachtgever haar keuze(s) na akkoordbevinding kenbaar heeft gemaakt, dan bindt dit Invior niet en is Invior niet aansprakelijk voor eventuele schade die daaruit voortvloeit.
- 2.3 Tussen Invior en Opdrachtgever komt een overeenkomst tot stand indien Opdrachtgever een door Invior gedaan aanbod tijdig accepteert.
- 2.4 Het aanbod van Invior prevaleert boven deze Algemene Voorwaarden in het geval van tegenstrijdigheid.
- 2.5 Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, alsmede (mondelinge) toezeggingen door en/of afspraken met ondergeschikten en/of werknemers van Invior, binden Invior niet anders dan nadat en voor zover zij door Invior schriftelijk zijn bevestigd.
- 2.6 Tekortkomingen van Invior die het gevolg zijn van onjuiste of onvolledige informatie van Opdrachtgever kunnen Invior niet worden toegerekend. Opdrachtgever is aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit het feit dat de door Opdrachtgever aan Invior verstrekte informatie onjuist of onvolledig is. Opdrachtgever vrijwaart Invior voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens Opdrachtgever verstrekte informatie en andere gegevens.



Artikel 3. Wijziging

- 3.1 Opdrachtgever kan de Overeenkomst uitsluitend wijzigen indien de beoogde wijziging Invior uiterlijk binnen 8 (acht) dagen na akkoordbevinding van de Opdracht heeft bereikt en Invior met deze wijziging instemt.
- 3.2 Indien een Overeenkomst op verzoek van Opdrachtgever wordt gewijzigd, is Invior gerechtigd de door deze wijziging veroorzaakte extra kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen. De oorspronkelijke overeengekomen doorlooptijd zal in geval van wijziging niet meer van kracht zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk bevestigd door Invior.

Artikel 4. Prijzen

- 4.1 Alle prijzen zijn exclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege. Deze worden apart vermeld op de factuur en zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 4.2 Alle kosten die derden na aanvang van de Opdracht en in het kader van de Opdracht bij Invior in rekening brengen, komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 4.3 Indien zich verhoging van een of meer kostprijsbepalende factoren na het uitbrengen van de offerte voordoet, is Invior gerechtigd deze wijziging door te berekenen aan Opdrachtgever. Invior maakt een wijziging van de overeengekomen prijs schriftelijk bekend onder opgave van de meer- of minderkosten.

Artikel 5. Facturering en betaling

- 5.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt betaling binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum.
- 5.2 Invior is gerechtigd om van Opdrachtgever gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van de overeengekomen prijs te verlangen. Betaling van dit voorschot dient te geschieden binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn. Zolang de gevraagde vooruitbetaling niet is verricht, is Invior niet tot (verdere) uitvoering van de Overeenkomst verplicht.
- 5.3 Opdrachtgever is niet bevoegd tot opschorting van enige betalingsverplichting jegens Invior, noch tot verrekening van enig aan Invior verschuldigd bedrag met een bedrag dat Opdrachtgever van Invior te vorderen heeft.
- 5.4 Betaling geschiedt in euro's, op een door Invior aan te geven wijze en zonder korting.
- 5.5 De door Invior gehanteerde termijnen zijn fatale termijnen. Bij het niet tijdig voldoen aan de betalingsverplichting is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Invior is in dat geval gerechtigd om haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten. Daarnaast is Invior gerechtigd, zonder verdere aankondiging of ingebrekestelling, over de periode waarin Opdrachtgever in verzuim is een rente van 1,5% per maand of gedeelte van de maand over het opeisbare bedrag in rekening te brengen.
- 5.6 De vordering van Invior tot betaling door Opdrachtgever is onmiddellijk opeisbaar zodra: a. de betalingstermijn is overschreden; b. Opdrachtgever failliet is verklaard of daartoe een verzoek wordt ingediend of surseance van betaling is aangevraagd; c. Opdrachtgever wordt ontbonden of geliquideerd.
- 5.7 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Invior maakt als gevolg van de niet nakoming door Opdrachtgever van diens verplichtingen, komen ten laste van Opdrachtgever.

Artikel 6. Doorlooptijden

- 6.1 De door Invior opgegeven doorlooptijden zijn gebaseerd op de ten tijde van het verzenden van de offerte geldende werkomstandigheden. Indien buiten schuld van Invior vertraging ontstaat, wordt de doorlooptijd voor zover nodig verlengd. De doorlooptijd wordt tevens verlengd indien de vertraging aan de zijde van Invior is ontstaan ten gevolge van het niet voldoen door Opdrachtgever van enige voor Opdrachtgever uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting of van de Opdrachtgever te verkrijgen medewerking.
- 6.2 Indien de voltooiing van de Opdracht niet plaats kan vinden op de overeengekomen wijze door oorzaken die te wijten zijn aan Opdrachtgever, is Invior gerechtigd om de kosten die dit met zich meebrengt aan Opdrachtgever in rekening te brengen.



Artikel 7. Geheimhouding

- 7.1 Opdrachtgever is gehouden zowel tijdens de looptijd van deze overeenkomst als na beëindiging daarvan, strikte geheimhouding te betrachten over alle aangelegenheden van Invior, waarvan het vertrouwelijk karakter geacht kan worden aan Opdrachtgever bekend te zijn.
- 7.2 Alle correspondentie, documenten en andere vertrouwelijke zaken (met inbegrip van afschriften daarvan) die Opdrachtgever onder zich heeft of krijgt en die betrekking hebben op Invior zijn en blijven eigendom van Invior en zullen bij beëindiging van deze overeenkomst direct aan Invior worden teruggegeven, voor zover enige (wettelijke) regels daaraan niet in de weg staan.

Artikel 8. Intellectuele eigendomsrechten

- 8.1 Invior is en blijft te allen tijde eigenaar van de website(s), de burgerpanels inclusief alle daaraan verbonden database(s) en ledenbestanden.
- 8.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt Invior alle rechten van intellectuele eigendom op de door haar gedane offertes, verstrekte vragenlijsten, instructies, marketinguitingen, gegevensbestanden, het door haar vervaardigde onderzoeksmateriaal als ook de uitkomst van het onderzoek in de vorm van rapporten. Zulks ongeacht of aan Opdrachtgever voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht.
- 8.3 Deze gegevens en zaken mogen zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Invior niet worden verveelvoudigd, gekopieerd, gebruikt of aan derden getoond.
- 8.4 Opdrachtgever zal nimmer de intellectuele eigendomsrechten van Invior aanvechten of betwisten, noch pogingen ondernemen om één of meer van deze rechten te registreren of anderszins te zijner gunste bescherming van deze rechten te verkrijgen.
- 8.5 Opdrachtgever zal Invior direct informeren, indien hem blijkt dat een derde (mogelijk) inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van Invior.
- 8.6 Invior verleent hierbij aan Opdrachtgever het niet overdraagbare recht om de uitkomst van het marktonderzoek zelf of door derden te (doen) gebruiken onder de voorwaarde dat hierbij bronvermelding plaatsvindt, op de wijze zoals door Invior aangegeven. Dit recht omvat het recht om de rapporten te (doen) verveelvoudigen, - bewerken, - openbaar maken, - ter beschikking te stellen en te distribueren via alle thans bekende en in de toekomst te ontwikkelen openbaarmakings- en verveelvoudigingswijzen.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

- 9.1 Aansprakelijkheid van Invior jegens Opdrachtgever is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat door haar verzekeraar ter zake wordt uitgekeerd. Indien de verzekeraar van Invior niet uitkeert of als de verzekering geen dekking biedt, dan zal de aansprakelijkheid van Invior in alle gevallen beperkt zijn tot de in de offerte bedongen prijs voor 1 (één) meting.
- 9.2 Invior is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade van Opdrachtgever. Onder gevolgschade wordt onder meer verstaan gederfde winst, geleden verliezen en gemaakte kosten, alsmede gemiste opdrachten.
- 9.3 Invior is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door haar ondergeschikten en/of bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden.

Artikel 10. Overmacht

- 10.1 Van overmacht aan de zijde van Invior is sprake indien Invior verhinderd wordt aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst te voldoen als gevolg van omstandigheden die buiten de schuld van Invior zijn ontstaan, ook al waren deze ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst reeds te voorzien.
- 10.2 Invior heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten in geval en voor de duur van een situatie van overmacht.
- 10.3 Indien de periode, waarin volbrenging van de Opdracht als gevolg van overmacht, langer duurt dan 2 (twee) maanden zijn Partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden. Invior heeft in dat geval recht op vergoeding van de door haar gemaakte kosten.



Artikel 11. Bescherming van persoonsgegevens

- 11.1 Voor zover in het kader van het uitvoeren van de Opdracht persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 11.2 Technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.

Artikel 12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 12.1 Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 De bevoegde rechter van de Rechtbank Limburg, locatie Roermond, is exclusief bevoegd om kennis te nemen van alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst.

Artikel 13. Overige bepalingen

- 13.1 Indien en voor zover één of meer bedingen van de onderhavige Algemene Voorwaarden nietig blijken te zijn of in rechte nietig worden verklaard, doet zulks niet af aan de geldigheid van de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden.