



Technische beveiligingsmaatregelen

- ▶ De antivirus programma's zijn up-to-date
- ▶ Er is een accurate beveiliging voor medewerkerstelefoons
- ▶ Er zijn unieke inlogcodes en wachtwoorden die regelmatig aangepast worden
- ▶ Er zijn geen onbeveiligde externe harde schijven aanwezig
- ▶ De webapplicatie / enquête-module van Invior wordt gehost bij True. True is als hostingprovider in Nederland gecertificeerd voor zowel de ISO 27001 als de ISO 9001 norm. Op het gebied van informatiebeveiliging (ISO 27001) is True gecertificeerd voor alle beheerde bedrijfsmiddelen welke de dagelijkse managed hosting dienstverlening vormen. Sinds oktober 2013 beschikt managed hostingprovider True over de NEN 7510-certificering. Met deze beide certificeringen voldoen ze aan de hoogste standaarden als het gaat om informatiebeveiliging.
- ▶ Invior neemt bij True een 'Silver SLA' af waardoor men automatisch iedere 2 minuten op de status van de servers controleert. Bij eventuele storingen worden direct de engineers ingeschakeld. In het geval van een "Prio 1" onderbreking wordt er tijdens kantoortijden binnen maximaal 30 minuten gereageerd; buiten kantoortijden is dat 75 minuten.

Organisatorische beveiligingsmaatregelen

- ▶ Hardware niet onbemand achterlaten
- ▶ Protocol omtrent persoonsgegevensbescherming waaronder opslag en verwijderbeleid